

## **SISTEM INFORMASI KEIKUTSERTAAN ASURANSI PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG PASURUAN BERBASIS WEB**

**Rochmana Anitasari <sup>(1)</sup>, Ratih Fitri Aini <sup>(2)</sup>, Rudi Hariyanto <sup>(3)</sup>**

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka  
Pasuruan

Jalan Ir. H. Juanda No. 68 Kota Pasuruan

Email : [anita\\_cewek\\_imut@yahoo.com](mailto:anita_cewek_imut@yahoo.com), [ratihaini@yahoo.co.id](mailto:ratihaini@yahoo.co.id), [Rudihariy4nt0@gmail.com](mailto:Rudihariy4nt0@gmail.com)

### **ABSTRAK**

*Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan adalah sebuah instansi yang menangani tentang asuransi jiwa. Dalam mengolah data asuransi, saat ini sudah menggunakan komputerisasi untuk mencetak data asuransi tetapi masih dirasa kurang efisien karena pada saat nasabah ingin mengetahui informasi seputar asuransi dan melakukan pembayaran angsuran premi, nasabah tersebut harus datang langsung ke kantor,*

*Dengan adanya sistem informasi keikutsertaan asuransi ini, nasabah asuransi tidak perlu datang langsung ke kantor untuk mendaftarkan diri sebagai calon nasabah asuransi, pembayaran premi serta mengetahui informasi seputar asuransi. Dalam aplikasi ini terdapat tiga hak akses, yaitu hak akses nasabah, pegawai, dan kepala cabang.*

*Sistem Informasi Keikutsertaan Asuransi Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySql. Untuk tampilan menggunakan CSS dan editor yang digunakan ialah Appserv.*

*Kata Kunci : Sistem Informasi, Asuransi, Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan.*

### **1. PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini di kantor Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan sudah memiliki sebuah aplikasi untuk mengelolah data asuransi tetapi masih belum efisien karena dalam melakukan pembayaran serta mencari informasi, para nasabah harus datang langsung ke kantor. Selain itu, media kertas juga masih digunakan oleh bagian administrasi untuk mencetak data asuransi maka akan berdampak pada banyaknya data yang ditampung sehingga akan memperlambat suatu pekerjaan dan banyak memakan waktu. Penulis menggunakan aplikasi php untuk membuat program aplikasinya, karena dengan menggunakan aplikasi php dan menggunakan database MySql maka diharapkan bisa membantu para nasabah dan karyawan untuk mengolah data asuransi dengan cepat dan hemat waktu. Dengan adanya sistem informasi ini para nasabah asuransi bisa mencari informasi mulai dari informasi tentang produk asuransi, keikutsertaan asuransi, angsuran premi asuransi, hingga klaim asuransi. Dan dengan adanya sistem informasi ini maka semua data dapat tersimpan dengan rapi dan pengolahan data dapat dilakukan secara cepat.

#### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara membuat aplikasi asuransi yang sederhana dan mudah untuk digunakan?
2. Bagaimana cara memproses data tersebut menggunakan aplikasi yang berbasis web?

3. Bagaimana cara nasabah asuransi melakukan pendaftaran keikutsertaan asuransi dengan menggunakan aplikasi berbasis web?

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Pengertian Asuransi

Asuransi adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada tindakan, sistem, atau bisnis di mana perlindungan finansial (atau ganti rugi secara finansial) untuk jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya mendapatkan penggantian dari kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga yang dapat terjadi seperti kematian, kehilangan, kerusakan atau sakit, di mana melibatkan pembayaran premi secara teratur dalam jangka waktu tertentu sebagai ganti polis yang menjamin perlindungan tersebut.

Asuransi dalam Undang-Undang No. 2 Th 1992 tentang usaha perasuransian adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan. (Ade Putri P, 2010).

### 2.2 Pengertian Produk Asuransi

Produk Asuransi Jiwa adalah janji yang tertulis di dalam polis asuransi yang dibuat penanggung kepada tertanggung, untuk memberikan kompensasi keuangan apabila sesuatu terjadi kepada tertanggung.

Penanggung menawarkan berbagai produk yang sesuai dengan persyaratan dan kebutuhan calon tertanggung.

Asuransi jiwa terdiri atas beberapa produk. Masing-masing jenis produk memiliki manfaat yang berbeda-beda guna melayani berbagai macam kebutuhan dan kemampuan nasabah. <http://www.aaji.or.id/infocenter/products.aspx/> diakses hari Jumat tanggal 09 Januari 2015

Dan dalam penelitian kali ini penulis akan membahas 3 produk asuransi yang terdiri dari , Mitra Proteksi Mandiri, Mitra Beasiswa dan Mitra Melati.

#### a) Mitra Proteksi Mandiri

Mitra Proteksi Mandiri adalah produk terbaru dari asuransi Bumiputera yang dapat diikuti oleh semua orang dengan syarat usia minimal 18 tahun dengan masa asuransi minimal 10 tahun. Para nasabah dapat mengikuti mitra proteksi dengan membayar premi setiap bulan sebesar Rp.100.000.

#### b) Mitra Beasiswa

Program asuransi ini dirancang untuk memberikan proteksi (perlindungan) biaya pendidikan pada putra/putri pemegang polis. Dengan syarat usia minimal 21 tahun dan sudah menikah serta mempunyai anak. Premi dapat dibayarkan secara tunggal, tahunan, setengah tahunan dan triwulan. Diakses tanggal 28 April 2015

#### c) Mitra Melati

Mitra melati dapat diikuti para nasabah dengan syarat usia minimal 20 tahun. Premi asuransi dapat dibayarkan secara triwulan, semester dan tahunan.

Manfaat dari Mitra Melati :

- Jika tertanggung hidup sampai akhir masa asuransi, maka akan dibayarkan Akumulasi Dana yang besarnya sesuai dengan perhitungan pada saat habis kontrak.
- Jika tertanggung meninggal dunia dalam masa asuransi, kepada yang ditunjuk dibayarkan santunan sebesar 100% Uang Pertanggungan dan akumulasi Dana yang besarnya sesuai dengan perhitungan.

### 2.3 Pengertian Sistem Informasi

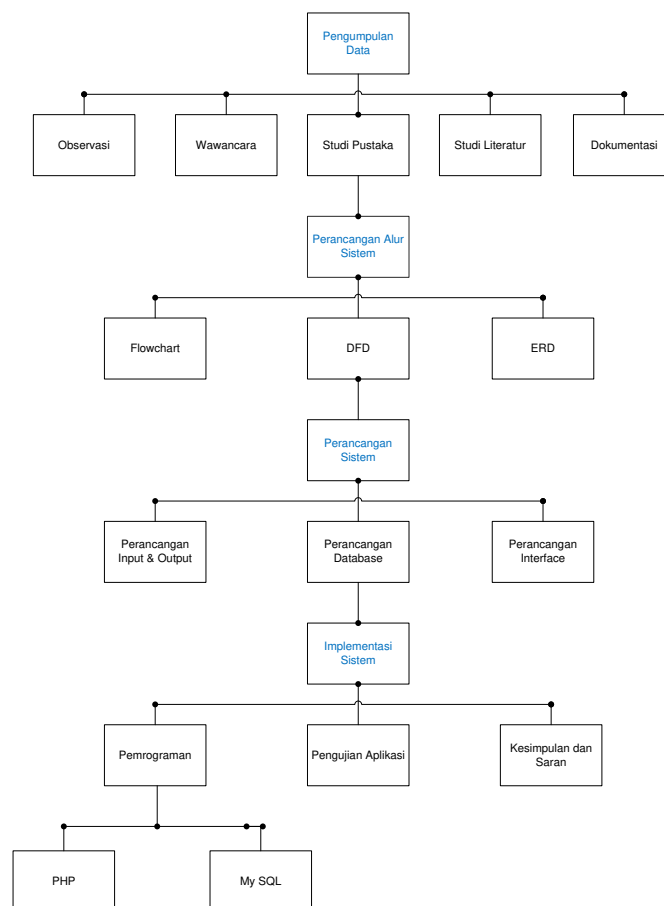
Sebuah sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Selain itu data juga memegang peranan yang sangat penting dalam sistem informasi. Data yang dimasukkan dalam sebuah sistem informasi dapat berupa formulir-formulir, prosedur-prosedur dan bentuk data lain. (Andri Kristanto, 2007 : 12)

### 2.4 Pengertian Web

Situs web (bahasa Inggris: *website*) adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi.

Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet, ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) melalui alamat Internet yang dikenali sebagai URL. [http://id.wikipedia.org/wiki/Situs\\_web](http://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web) diakses pada hari Senin tanggal 12 Januari 2015

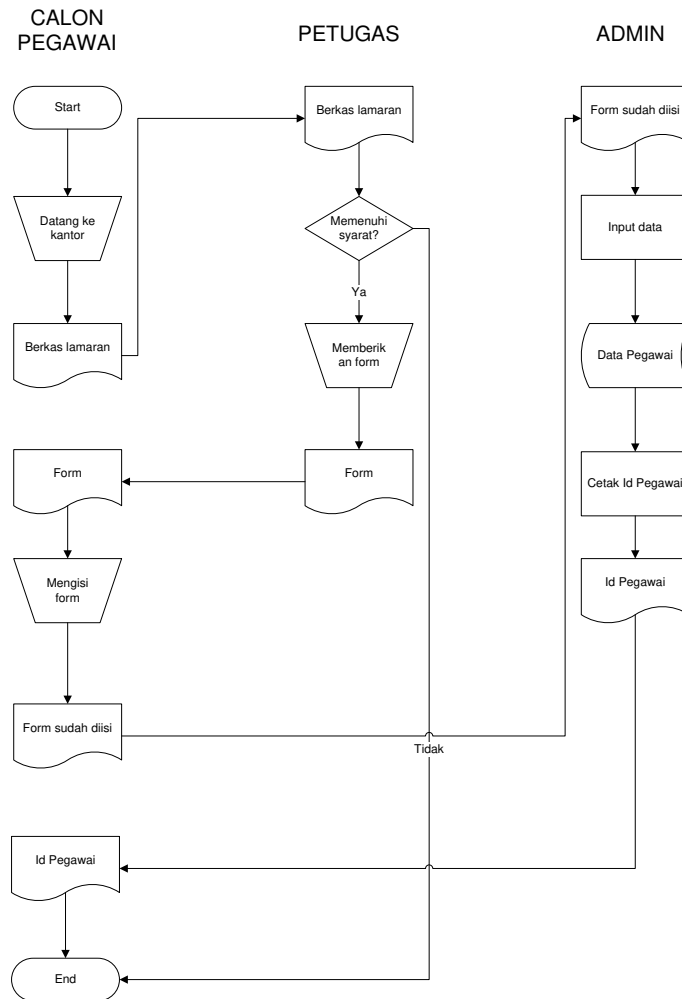
### 2.5 Kerangka Dasar Pemikiran



Gambar 1. Kerangka Konsep Pemikiran

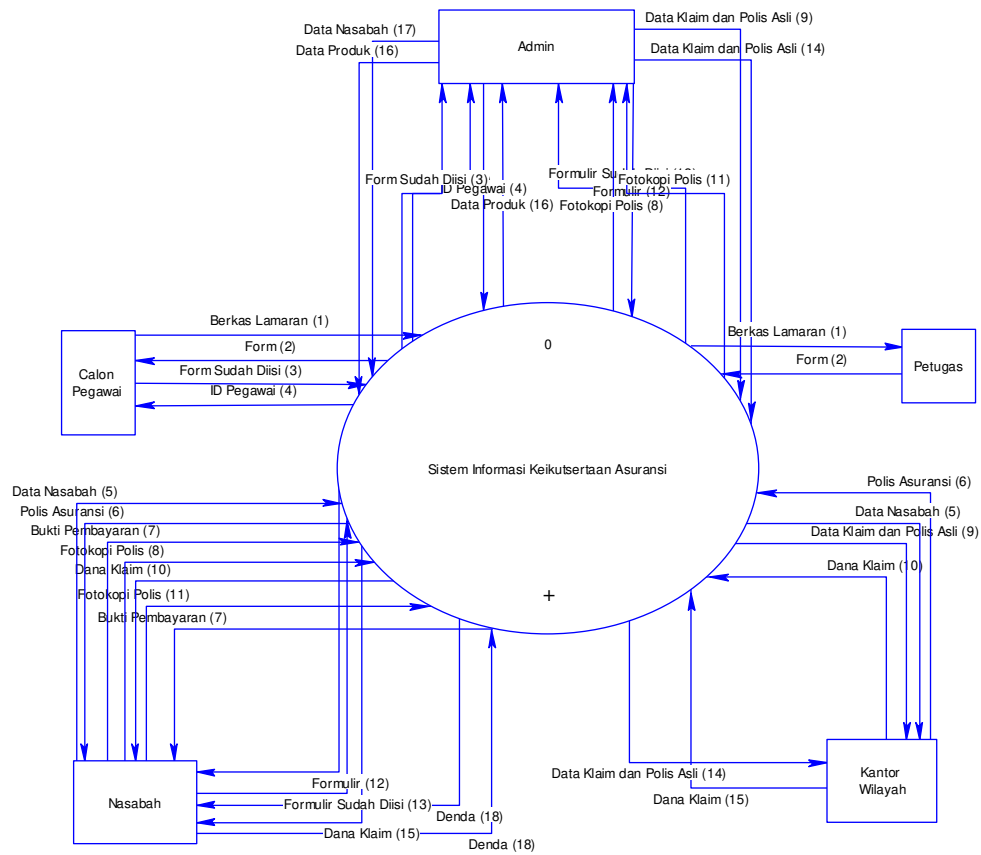
### 3. Analisis dan Perancangan

#### 3.1 Flowchart



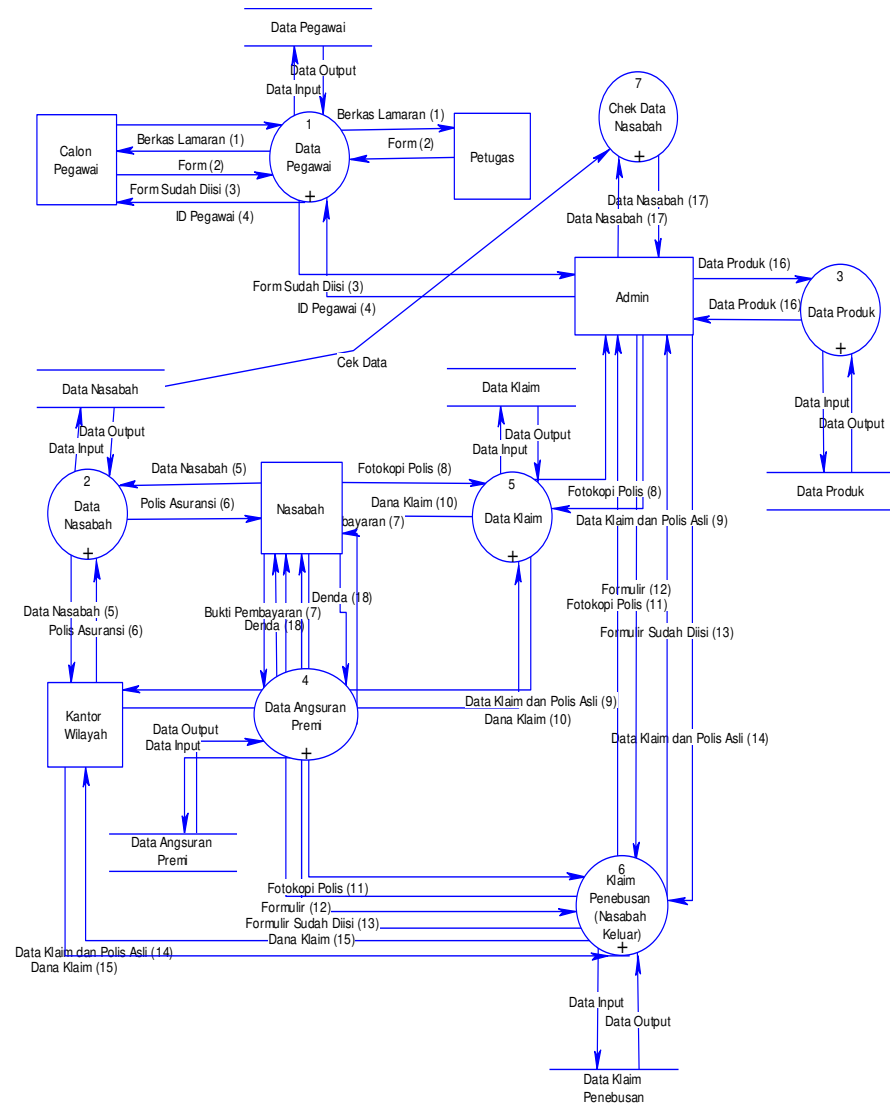
Gambar 2. Flowchart Sistem

### 3.2 DFD level 0



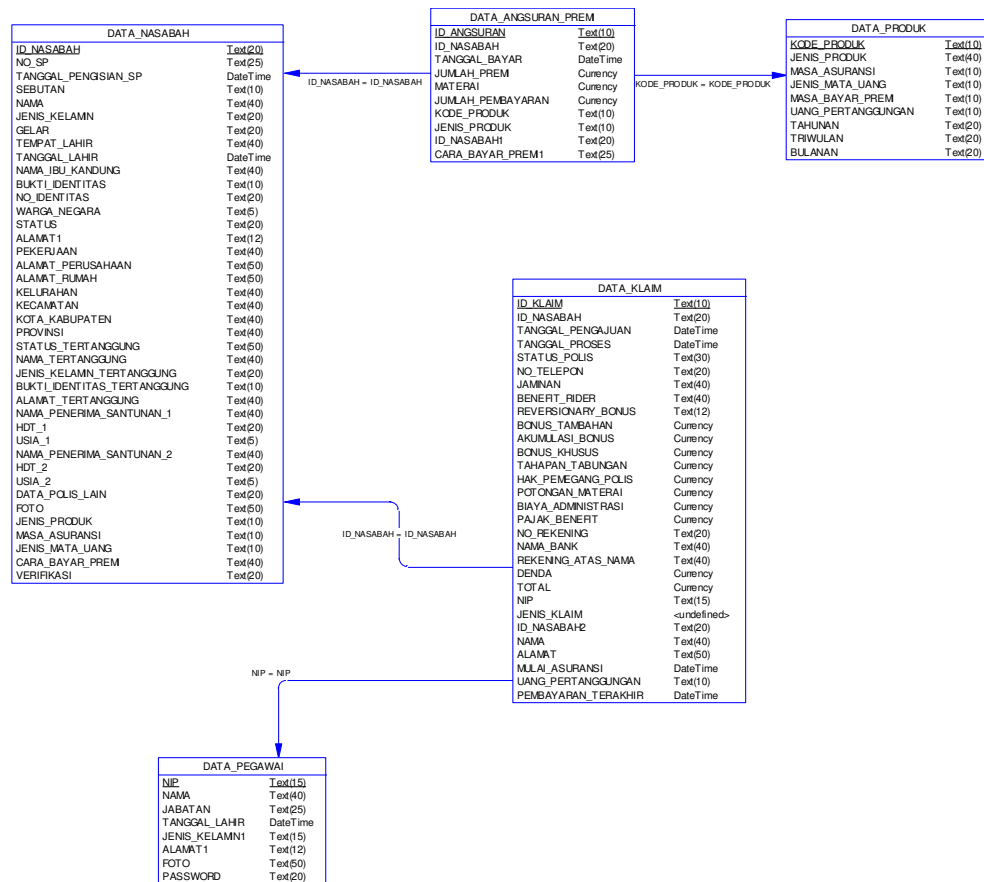
Gambar 3. Data Flow Diagram Level Konteks

### 3.3 DFD Level 1



Gambar 4. Data Flow Diagram Level 1

### 3.4 Perancangan Entity Relationship Diagram



Gambar 5. Desain ERD

Dalam gambar diatas dapat dijelaskan bahwa yang menjadi entitas master adalah data nasabah, data pegawai dan data produk. Sedangkan yang menjadi entitas transaksi adalah data angsuran premi dan data klaim. Relasi yang digunakan adalah one to many yang artinya hubungan antara file pertama dengan file kedua adalah satu banding banyak.

#### 4. Hasil Perancangan

##### 4.1 Menu Home

Menu home adalah tampilan utama program Sistem Informasi Keikutsertaan Asuransi 1912 Kantor Cabang Pasuruan. Menu home dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 6. Menu Home

##### 4.2 Menu Daftar Calon Nasabah

Tampilan program aplikasi sistem informasi keikutsertaan asuransi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan berbasis web untuk pendaftaran nasabah baru (calon nasabah) asuransi.



Gambar 7. Menu Daftar Calon Nasabah

##### 4.3 Tampilan Halaman Nasabah

Tampilan utama pada saat nasabah login. Pada halaman nasabah ini terdapat beberapa menu seperti gambar berikut :



Gambar 8. Halaman Nasabah



## 5. PENUTUP

### 5.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian ini, maka menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi ini nasabah dapat mengetahui informasi seputar asuransi tanpa harus datang ke kantor AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pasuruan.
2. Dan dengan adanya Sistem Informasi ini, karyawan dapat mengelola data nasabah, data pegawai, data produk, angsuran serta klaim asuransi.
3. Sistem informasi ini dirancang untuk menghasilkan sistem yang lebih efisien dalam pencatatan informasi tentang asuransi.

## DAFTAR PUSTAKA

Ade Putri P (2010). “ Implementasi Sistem Asuransi Jiwa Konvensional Dan Syariah (Studi di AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Perorangan Magelang dan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Syariah Surakarta). Universitas Sebelas Maret Surakarta”.

Budi Raharjo, Inam Heryanto, & Enjang RK. (2010). Modul Pemrograman Web (HTML, PHP, & MySQL). Bandung : Modula.

<http://achmatim.net/2009/11/29/step-by-step-php-membuat-laporan-pdf-dengan-fpdf/>.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Adobe\\_Dreamweaver](https://id.wikipedia.org/wiki/Adobe_Dreamweaver).

<https://id.wikipedia.org/wiki/Dokumentasi>

Ryan Hermawan (2010), “Sistem Informasi Administrasi Asuransi Pada PT Asuransi Jiwasraya Bandung”.

Sutarman. (2007). Membangun Aplikasi Web dengan PHP & MySQL Edisi 2. Yogyakarta Graha\_Ilmu